



Privacyverklaring van El Popo Deventer B.V.

El Popo Deventer B.V. (hierna verder te noemen: 'El Popo') respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of die wij anderszins verkrijgen, vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een natuurlijk persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens El Popo verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

El Popo verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, haar dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. Voor evaluatie van onze dienstverlening schakelt El Popo veelal een derde partij in. U als betrokkene maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten, zoals bijvoorbeeld via de online tool www.onlinegastheer.nl. Ook kunt u zich aanmelden voor het ontvangen van een nieuwsbrief of andere vormen van communicatie uitingen van El Popo.

Doel verwerking persoonsgegevens

El Popo verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- ter uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiende uit overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- voor een optimaal aanbod gericht op de voorkeur van haar klanten, relaties en/of wederpartijen;
- voor levering van diensten en facturatie aan haar klanten, relaties en/of wederpartijen;
- voor het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

El Popo verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, leeftijd, geslacht en - bij werknemers - BSN-nummer van de betrokkene.



Voornoemde persoonsgegevens verwerkt El Popo omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

El Popo verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst
- verkregen toestemming van betrokkene(n)
- gerechtvaardigd belang.

Delen van persoonsgegevens met derden

El Popo deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van El Popo, zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures.

Daarnaast kan El Popo persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van El Popo uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. De door El Popo ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

Beveiliging persoonsgegevens

El Popo hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval El Popo gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal El Popo in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst met deze derden afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.



Bewaartermijn persoonsgegevens

El Popo bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist, doch maximaal 7 jaar nadat u geen diensten c.q. zaken meer van El Popo heeft afgenomen.

Privacyrechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij El Popo aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan de privacy officer van El Popo:

El Popo Deventer BV
t.a.v. de heer H. van Elst
Brink 13
7411 BR Deventer
En via: deventer@elpopo.nl

Wij zullen trachten u binnen enkele werkdagen antwoord te geven.

Voor dringende vragen kunt u El Popo telefonisch bereiken op telefoonnummer 0570-618 608.

Ter verduidelijking wordt onder de rechten van betrokkene begrepen:

- a. recht op informatie
- b. recht op inzage
- c. recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming (alleen van feitelijke gegevens)
- d. recht van verzet
- e. recht op dataportabiliteit
- f. recht op vergetelheid
- g. recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens
- h. recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.



Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. El Popo neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Gebruik social media

Op de website van El Popo (www.elpopo.nl) zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook. El Popo houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacyverklaring van die derden door te lezen.

Statistieken en cookies

Derde partijen, waaronder middels de website www.onlinegastheer.nl, hebben de mogelijkheid om als u doorsurft naar websites buiten de website van El Popo tracking cookies te plaatsen om u gepersonaliseerde advertenties te kunnen tonen, uw persoonsgegevens voor tafelreserveringen te verwerken of om uw websitebezoeken te volgen.

Eveneens kunnen door derden cookies worden geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven.

El Popo heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van deze cookies door derde partijen.

In het geval u als betrokkene persoonsgegevens post via een applicatie van een derde partij (via bijvoorbeeld social media of een andere applicatie), dan is die derde partij of de beheerder van de applicatie het aanspreekpunt bij dergelijke verzoeken om verwijdering of andersoortige privacy vragen.

Aanpassing privacyverklaring

El Popo heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van deze privacyverklaring worden op onze website (www.elpopo.nl) gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website.



Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacy- en cookieverklaring kunt u contact opnemen met de privacy officer van El Popo, de heer H. van Elst, via mailadres deventer@elpopo.nl of via telefoonnummer 0570-618 608.

Deze privacyverklaring is op 05-2018 vastgesteld door het bestuur van El Popo.